

Termék visszaküldési feltételek

1. Általános tájékoztató

Az alábbiakban meghatározzuk a Smart Solutions Ind SRL (a továbbiakban: "szolgáltató", "mi", "minket") webáruházának (a továbbiakban: "webáruház") vásárlói (a továbbiakban: "vásárló", "ön") által visszaküldhető termékekkel kapcsolatos feltételeket.

2. Visszaküldési Jog

A vásárlóknak joga van a megvásárolt termékek visszaküldésére az alábbi feltételek szerint:

- A terméket eredeti állapotában kell visszaküldeni, beleértve a csomagolást is.
- A terméket legkésőbb [termék átvételétől számított 14 napon] belül vissza kell küldeni.
- A visszaküldési költségek a vásárlót terhelik, kivéve ha a termék hibás vagy sérült volt.

3. Visszatérítési Feltételek

A visszaküldött termékekkel kapcsolatos visszatérítés az alábbiak szerint történik:

- A visszaküldött termék árát visszatérítjük a vásárlónak az eredeti fizetési módon.
- A visszatérítés csak akkor történik meg, ha a termék visszaérkezik hozzánk és megfelel az előírt feltételeknek.

4. Hibás vagy Sérült Termékek

Amennyiben a vásárolt termék hibás vagy sérült, kérjük, lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal az alábbi elérhetőségeken:

- Email: Contact@smartsafety.ro
- Telefon: 0728 822 512

5. Visszaküldési Folyamat

A termék visszaküldésének folyamata az alábbi lépéseket tartalmazza:

- Kérjük, lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal a visszaküldési szándékával kapcsolatban.
- A visszaküldési utasításokat és címünket emailben fogjuk elküldeni.
- Kérjük, gondosan csomagolja be a terméket az eredeti csomagolásban, és küldje vissza hozzánk az emailben megadott címre.

6. Egyéb Megfontolások

Az általános visszaküldési feltételeken túlmenően fenntartjuk a jogot, hogy bizonyos esetekben egyedi feltételeket alkalmazzunk a visszaküldésre.

Kelt:01.04.2024

Condiții de Returnare a Produselor

1. Informații Generale

Prin prezenta stabilim condițiile referitoare la returnarea produselor de către clienții Smart Solutions Ind SRL (în continuare "furnizorul", "noi", "ne") de pe site-ul nostru de comerț electronic (în continuare "magazinul online").

2. Dreptul de Returnare

Clienții au dreptul să returneze produsele achiziționate în conformitate cu următoarele condiții:

- Produsul trebuie returnat în starea sa originală, inclusiv ambalajul.
- Produsul trebuie returnat în termen de [14 zile de la primire].
- Costurile de returnare sunt suportate de către client, cu excepția cazului în care produsul este defect sau deteriorat.

3. Condiții de Rambursare

Rambursarea produselor returnate se va efectua conform următoarelor condiții:

- Vom rambursa suma achitată pentru produsul clientului prin metoda de plată originală.
- Rambursarea va fi efectuată numai după ce produsul a fost returnat și îndeplinește condițiile stabilite.

4. Produse Defecte sau Deteriorate

În cazul în care produsul achiziționat este defect sau deteriorat, vă rugăm să contactați serviciul nostru de relații cu clienții la următoarele coordonate:

- Email: Contact@smartsafety.ro
- Telefon: 0728822512

5. Procesul de Returnare

Procesul de returnare a produsului include următoarele etape:

- Vă rugăm să contactați serviciul nostru de relații cu clienții pentru a ne informa despre intenția de returnare.
- Instrucțiunile de returnare și adresa noastră de returnare vor fi transmise prin email.
- Vă rugăm să ambalați produsul cu grijă în ambalajul original și să îl trimiteți la adresa indicată în email.

6. Alte Considerații

În afara condițiilor generale de returnare, ne rezervăm dreptul de a aplica condiții specifice în anumite cazuri.

Data: 01.04.2024